

### 1. Predmet Uslova

- 1.1 Ovim uslovima (u daljem tekstu USLOVI) PERSPECTIVES i KORISNIK uređuju međusobne odnose u vezi sa korišćenjem usluge Swiss Dial (u daljem tekstu USLUGA).
- 1.2 Tehnički i eksploatacioni podaci koji bliže definišu USLUGU dati su u Prilogu 1 USLOVA koji predstavlja njihov sastavni deo.
- 1.3 Oprema i uređaji koji su neophodni za korišćenje USLUGE dati su u Prilogu 2 i pribavlja sam KORISNIK od PERSPECTIVES neposredno i/ili posredno preko ovlašćenog preduzeća na teritoriji na kojoj će se adapter koristiti.
- 1.4 Cena USLUGE se obračunava u valuti prema tada važećem Pravilniku i Cenovniku.
- 1.5 Pravilnik i Cenovnik se mogu menjati uz blagovremeno obavešavanje preko posebne WEB stranice ([www.swissdial.ch](http://www.swissdial.ch)).

### 2. Prava i obaveze PERSPECTIVES

- 2.1 PERSPECTIVES se obavezuje da KORISNIKU obezbedi priključak Swiss Dial sa osnovnom uslugom, a za svaku dodatnu uslugu KORISNIK podnosi poseban zahtev i takva usluga se može posebno naplatiti u zavisnosti od tipa željene usluge.
- 2.2 PERSPECTIVES se obavezuje da KORISNIKU u roku od 15 dana od dana prijema obaveštenja o stvorenim USLOVIMA za korišćenje usluge i izvršene uplate pretplate od strane KORISNIKA omogućiti korišćenje USLUGE.
- 2.3 Rok iz prethodnog stava ovog člana se produžava u slučaju više sile, nepredviđenih tehničkih problema i kašnjenja KORISNIKA u ispunjavanju svojih obaveza.
- 2.4 PERSPECTIVES je obavezan da u slučaju iz prethodnog stava pismenim putem obavesti KORISNIKA o novom terminu priključenja.
- 2.5 PERSPECTIVES se obavezuje da obezbedi pristup KORISNIKU na Swiss Dial kao neophodan za korišćenje USLUGE u skladu sa tehničkim propisima i standardima u cilju neprekidnog i neometanog korišćenja USLUGE od strane KORISNIKA.
- 2.6 PERSPECTIVES se obavezuje da ispunjava svoje obaveze prema KORISNIKU savesno, profesionalno i u skladu sa svojim mogućnostima imajući u vidu da pružanje usluga Swiss Dial podrazumeva i korišćenje usluga treće strane na koji PERSPECTIVES nema direktnog ili indirektnog uticaja.
- 2.7 PERSPECTIVES nije odgovoran za bilo kakve smetnje i/ili ograničenja korišćenja usluga za koju je odgovorna treća strana niti je obavezan da obezbedi alternativnu uslugu i/ili da snosi bilo kakvu štetu koju KORISNIK pretrpi po tom osnovu.
- 2.8 Ukoliko KORISNIK, usled smetnje ili kvara na telekomunikacionoj mreži nije mogao nesmetano da koristi vezu u neprekidnom trajanju od najmanje tri sata, KORISNIK je dužan da to prijavi PERSPECTIVES radi preduzimanja mera na otklanjanju problema koji su u njegovoj nadležnosti.
- 2.9 PERSPECTIVES ima pravo da od KORISNIKA naplati troškove koji nastanu ukoliko se ustanovi da je disfunkcija ili smetnja u korišćenju USLUGE nastala pogrešnom manipulacijom ili drugom radnjom KORISNIKA i/ili drugim smetnjama koji nisu u domenu odgovornosti PERSPECTIVES.
- 2.10 PERSPECTIVES se obavezuje da preko posebne WEB stranice ([www.swissdial.ch](http://www.swissdial.ch)) drži objavljen važeći Cenovnik i njegovu promenu, kao i stanje na pretplatnom računu KORISNIKA, o čemu se KORISNIK može obaveštavati prostim priključenjem putem INTERNETA.
- 2.11 PERSPECTIVES ima pravo da promeni tarife za usluge bez prethodne najave i ličnog obaveštavanja KORISNIKA.
- 2.12 U slučaju da KORISNIKU istekne pretplata i ne izvrši pretplatu usluge za naredni period u roku dužem od 15 dana, PERSPECTIVES ima pravo da ograniči i/ili ukine privremeno i/ili trajno korišćenje USLUGE po USLOVIMA definisanim u Prilogu 3 USLOVA koji je njihov sastavni deo.
- 2.13 PERSPECTIVES ima pravo da prekine prekinu sa davanjem USLUGE zbog nepridržavanja dogovorenih obaveza od strane KORISNIKA.

### 3. Prava i obaveze KORISNIKA

- 3.1 KORISNIK ima pravo da koristi USLUGU samo za svoje potrebe i zabranjeno je da je koristi za nezakonite, atipične i nemoralne svrhe. Ukoliko korisnik dozvoli trećem licu korišćenje USLUGE sve radnje koje sprovede treće lice smatraće se kao da ih je izveo KORISNIK.
- 3.2 KORISNIK je obavezan da svojim aktivnostima ne ugrožava nesmetano funkcionisanje protoka informacija i ne nanosi štetu uređajima i opremi PERSPECTIVES, uznemirava druge korisnike i da ne koristi USLUGU na način kojim može uzrokovati smetnje drugim korisnicima bilo posredno bilo neposredno i/ili za neovlašćen pristup tuđim informacijama ili resursima ili na vršenje nelegalne radnje.
- 3.3 U slučaju da PERSPECTIVES ustanovi da KORISNIK zloupotrebljava USLUGU na način predviđen odredbama 3.1. i 3.2. USLOVA, ima pravo da odmah, bez prethodne najave, prekine sa davanjem USLUGE.
- 3.4 KORISNIK se obavezuje da odmah po poručivanju USLUGE, a najkasnije u roku od 15 dana, o sopstvenom trošku obezbedi instalaciju, uređaje i opremu neophodnu za korišćenje USLUGE.
- 3.5 Instalacija iz odredbe 3.4. USLOVA ne obuhvata zaštitu meržne i/ili kompjuterske infrastrukture KORISNIKA, pa je KORISNIK odgovoran za adekvatnu zaštitu svoje infrastrukture.
- 3.6 KORISNIK je obavezan da instalaciju, uređaje i opremu iz prethodnog stava neprekidno održava u ispravnom stanju.
- 3.7 KORISNIK je obavezan da sve kvarove i/ili smetnje odmah prijavi PERSPECTIVES i/ili ovlašćenom serviseru.
- 3.8 KORISNIK se obavezuje da se uredno obaveštava o ceni usluga i stanju na pretplatnom računu na WEB stranici ([www.swissdial.ch](http://www.swissdial.ch)) i blagovremeno vrši pretplatu za korišćenje USLUGE u narednom periodu prema važećim cenovnikom PERSPECTIVES.
- 3.9 KORISNIK ima pravo da otkáže korišćenje USLUGE u svakom trenutku bez potrebe da posebno navodi razlog otkaza. Procedura prekida korišćenja USLUGE je definisana u Prilogu 3.

### 4. Ostale odredbe

- 4.1 USLOVI važe na neodređeno vreme.
- 4.2 USLOVI se mogu menjati a nastavkom korišćenja USLUGE, KORISNIK automatski daje svoju saglasnost na promene.
- 4.3 Svaka strana može otkazati korišćenje USLUGE pismenim putem.
- 4.4 Otkazni rok je 15 dana, a može biti i kraći ukoliko postoji uzajamna saglasnost.
- 4.5 Obaveštenje o promeni USLOVA PERSPECTIVES je dužan da objavi najmanje 30 dana od početka njihove primene na web stranici [www.swissdial.ch](http://www.swissdial.ch).

### 5. Rešavanje sporova

- 5.1 Za rešavanje sporova nadležan je sud u Cirihu, odnosno sud prebivališta, odnosno sedišta KORISNIKA, samo ukoliko je to povoljnije za PERSPECTIVES.
- 5.2 PERSPECTIVES zadržava pravo da tuži korisnika u mestu njegovog stanovanja.

### 6. Obaveštenja i prepiska

- 6.1 Obe strane su saglasne da se pod urednom dostavom obaveštenja i drugih pismena smatraju pismena upućena preporučenom poštom, e-mail-om, telefaxom i/ili na drugi pogodan način.
- 6.2 Obe strane su dužne da svaku promenu adrese što pre prijave drugoj ugovornoj strani na način predviđen odredbom 6.1. USLOVA.

### 7. Prelazne i završne odredbe

- 7.1 USLOVI će se primenjivati od dana narudžbine a funkcionalno korišćenje USLUGE od dana slanja obaveštenja od strane PERSPECTIVES da je KORISNIKU USLUGA omogućena.
- 7.2 Obe strane su saglasne da se prijem pošte vrši na adresama označenim pri narudžbini i na načine definisane odredbom 6.1.

## 1. Prilog 1 – tehnički i eksploatacioni podaci o Swiss Dial

- 1.1 USLUGA podrazumeva obezbeđenje pristupa na Swiss Dial.
- 1.2 Swiss Dial podrazumeva korišćenje standardnog telefonskog priključka na javnu telefonsku centralu Švajcarske za prenos zvučnih poruka preko odgovarajućeg telefonskog broja koji se KORISNIKU odobrava.
- 1.3 KORISNIK pristup na Swiss Dial može, po svom izboru, ostvariti direktno u Švajcarskoj ili indirektno putem INTERNETA kada se poruke prenose putem paketa.

## 2. Prilog 2 – oprema i uređaji

KORISNIK je za korišćenje USLUGE dužan da obezbedi:

1. Konekciju (u daljem tekstu KONEKCIJA) na Internet sa pratećom infrastrukturom preko ovlašćenog provajdera po izboru. (Preporučuje se bilo koj vid stalne KONEKCIJE sa 24 kB/s slobodnog opsega tokom telefoniranja. Na lokaciji KORISNIKA mora postojati minimum 1 slobodan RJ 45 LAN ulaz u KONEKCIJU.)
2. Atestiran telefonski aparat po izboru a obavezno sa mogućnošću tonskog biranja i priključkom tipa RJ11
3. SIPURA SPA-1000 ili SPA-1001, 1-portni analogni telefonski adapter (u daljem tekstu ADAPTER) koji je pribavljen ili neposredno od PERSPECTIVES ili posredno i instaliran isključivo od strane ovlašćenog servisera za teritoriju na kojoj će se adapter koristiti.

## 3. Prilog 3 – Pravilnik i Cenovnik

### 3.1 Plaćanje USLUGA

- 3.1.1 USLUGA se plaća unapred uplatama definisane sume na račun PERSPECTIVES.
- 3.1.2 KORISNIK može koristiti USLUGU ukoliko je STANJE pozitivno.
- 3.1.3 STANJE se definiše kao zbir uplata od strane korisnika po određenom broju umanjen za zbirne troškove po istom broju.
- 3.1.4 U troškove ulazi mesečna pretplata i cena korišćenja USLUGE po Cenovniku i naknada za korišćenje adaptera.
- 3.1.5 Stanje KORISNIKA se umanjuje automatski za iznos pretplate i naknade za korišćenje adaptera svakog 1. u mesecu.
- 3.1.6 Stanje KORISNIKA se umanjuje automatski za iznos cene izvršene USLUGE odmah po izvršenju usluge.
- 3.1.7 Korisnik ima uvid u svoje stanje i specifikaciju izvršenih usluga preko zaštićenog pristupa web-siteu.
- 3.1.8 PERSPECTIVES omogućava KORISNIKU zaštićeni pristup na web-site za uvid stanja i daje specifikaciju izvršenih usluga.
- 3.1.9 Uplate na Stanje KORISNIKA se vrše u anuitetima po pripaid sistemu definisanim u cenovniku.
- 3.1.10 Prilikom promene CENOVNIKA iznos smanjenja stanja korisnika za izvršene usluge će se početi primenjivati od datuma promene CENOVNIKA bez obzira na trenutno stanje KORISNIKA, dok će se iznos smanjenja stanja korisnika za mesečnu pretplatu početi primenjivati sledećeg 1. u mesecu od datuma promene cenovnika sa time što se obaveštenje o promeni cenovnika vrši na web stranici.
- 3.1.11 Ukoliko stanje korisnika dođe na nulu ili KORISNIK uđe u dug ka PERSPECTIVES-u automatski se obustavlja usluga odlazne konekcije.
- 3.1.12 Ukoliko korisnik u roku od 15 dana ne izmiri dugovanja i ne uplati minimalni anuitet definisan Cenovnikom automatski se obustavlja i dolazna konekcija.
- 3.1.13 Ukoliko je došlo do prekida konekcije iz rasloga definisanim članom 3.1.12 ovog priloga, za ponovno uspostavljanje konekcije na SWISS DIAL od iznosa minimalnog anuiteta biće oduzeta suma definisana članom 3.3.3 ovog priloga.
- 3.1.14 Ukoliko u roku od 15 dana od dana obustavljanja dolazne konekcije korisnik ne izmiri svoja dugovanja i ne uplati minimalni anuitet definisan Cenovnikom obustavlja se davanje USLUGE i prestaje važnost ovog USLOVA i svake obaveze PERSPECTIVES-a prema KORISNIKU.

## 3.2 Prestanak korišćenja USLUGE

- 3.2.1 KORISNIK može pismenim putem zatražiti prekid korišćenja USLUGA.
- 3.2.2 Po potvrdi autentičnosti ovog zahteva PERSPECTIVES će prekinuti sa davanjem USLUGA.
- 3.2.3 U roku od 15 dana PERSPECTIVES će poslati KORISNIKU stanje i specifikaciju iz koje se vidi preostali iznos sredstava na stanju korisnika.
- 3.2.4 U roku od 60 dana od dana prestanka davanja USLUGA, PERSPECTIVES će uplatiti preostala sredstva sa stanja korisnika na račun naznačen u zatevu za prekid korišćenja USLUGA

## 3.3 Cenovnik usluga

- 3.3.1 Mesečna pretplata za korišćenje adaptera i broja je 10 EUR (evra)
- 3.3.2 Anuiteti prepaid uplate:
  - 25 EUR (evra)
  - 50 EUR (evra)
  - 100 EUR (evra)
  - 200 EUR (evra)
- 3.3.3 Troškovi ponovnog uspostavljanja dolazne i odlazne konekcije iznose 10 EUR (evra)
- 3.3.4 Aktuelni cenovnik usluga je objavljen na web stranici [www.swissdial.ch](http://www.swissdial.ch)
- 3.3.5 Inicijalno priključenje je 50 EUR (evra) od kojih je 25 EUR (evra) početno STANJE KORISNIKA
- 3.3.6 Iznos svih stavki iz člana 3.3 ovog Priloga je podložan promeni sa time da je trenutno aktuelan cenovnik objavljen na web stranici [www.swissdial.ch](http://www.swissdial.ch)