

1. Gegenstand

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen dem Kunden (im weiteren KUNDEN) und Perspectives Software Solutions GmbH (im weiteren PERSPECTIVES) betreffend der von PERSPECTIVES angebotenen Dienstleistung Swiss Dial (im weiteren DIENSTLEISTUNG).
- 1.2 Die technischen und betrieblichen Daten welche die DIENSTLEISTUNG näher beschreiben sind im Anhang 1 enthalten, welcher integrierter Bestandteil dieser AGB's ist.
- 1.3 Die für die Benutzung der DIENSTLEISTUNG notwendigen Einrichtungen und Apparate sind im Anhang 2 beschreiben.
- 1.4 Die Kosten der DIENSTLEISTUNGEN werden gemäss der zu diesem Zeitpunkt gültigen Preisliste und Bestimmungen verrechnet.
- 1.5 Die jeweils gültigen AGB's und Preise sind auf der Homepage von Swiss Dial, unter www.swissdial.ch, publiziert. Im Zweifelsfall gelten die jeweiligen serbischen Versionen.

2. Pflichten und Rechte von PERSPECTIVES

- 2.1 PERSPECTIVES verpflichtet sich dem KUNDEN den Zugang zu den Grundleistungen von Swiss Dial zu ermöglichen. Für jede zusätzliche Leistung kann der KUNDE einen Antrag stellen. PERSPECTIVES ist berechtigt die zusätzlichen Dienstleistungen in Rechnung zu stellen.
- 2.2 PERSPECTIVES verpflichtet sich dem KUNDEN innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Meldung über erfolgreiche Einrichtung der Rahmenbedingungen für die Benutzung der DIENSTLEISTUNG, den Zugang zu der DIENSTLEISTUNG zu ermöglichen.
- 2.3 Das Zeitrahmen aus dem vorherigem Punkt verlängert sich im Falle höherer Gewalt, unerwarteten technischen Schwierigkeiten und Verspätung des KUNDEN bei der Vollbringung seiner Verpflichtungen.
- 2.4 PERSPECTIVES ist, im Falle des vorherigem Punkt, verpflichtet dem Kunden den neuen Verbindungstermin schriftlich bekannt zu geben.
- 2.5 PERSPECTIVES verpflichtet sich den Zugang zu den Grundleistungen von Swiss Dial im Rahmen der technischen Gegebenheiten mit dem Ziel einer ununterbrochener und ungestörter Benutzung der DIENSTLEISTUNG dem KUNDEN zu ermöglichen.
- 2.6 PERSPECTIVES verpflichtet sich, die Dienstleistungen sorgfältig, professionell und im Rahmen der Möglichkeiten zu erbringen. Dem KUNDEN ist bewusst, dass PERSPECTIVES auf die Leistung von Dritten angewiesen ist, auch welcher PERSPECTIVES keinen direkten oder indirekten Einfluss hat.
- 2.7 PERSPECTIVES ist aber nicht verantwortlich für Leistungsunterbrüche oder andere Einschränkungen, welche durch diese Dritten verursacht werden. Insbesondere kann PERSPECTIVES nicht verpflichtet werden, in solchen Fällen für Ersatzleistung besorgt zu sein und haftet keinesfalls für irgendwelche entstandene Schäden beim KUNDEN.
- 2.8 Der KUNDE ist verpflichtet bei Störungen oder Unterbrüchen welche unter der Verantwortung von PERSPECTIVES liegen und mehr als drei Stunden andauern, PERSPECTIVES zu benachrichtigen.
- 2.9 PERSPECTIVES behält das Recht die Behebung der Störung in Rechnung zu stellen im Falle das diese durch falsche Handhabung oder anderer Aktionen seitens des KUNDEN zurückzuführen sind oder nicht im Verantwortungsbereich von PERSPECTIVES liegen.
- 2.10 PERSPECTIVES verpflichtet sich die gültigen Preislisten auf der Homepage von Swiss Dial, unter www.swissdial.ch, zu publizieren und den Zugang zum Kontostand dem KUNDEN zu ermöglichen.
- 2.11 PERSPECTIVES behält das Recht die Preise für die Dienstleistungen ohne vorherige Meldung zu ändern.
- 2.12 Sollte das Konto des KUNDEN für die Abrechnung der monatliche Gebühr nicht genügend gedeckt sein und der KUNDE nicht innerhalb von 15 Tagen mit der Zahlung nachkommt, behält PERSPECTIVES das Recht die DIENSTLEISTUNG einzuschränken oder diese

vorübergehend, bzw. Dauerhaft, einzustellen, gemäss der Bedingungen aus Anhang 3 welche Bestandteil dieser AGB sind.

- 2.13 PERSPECTIVES behält das Recht im Falle von Verstössen seitens des KUNDEN die DIENSTLEISTUNG einzustellen.

3. Rechte und Pflichten des KUNDEN

- 3.1 Der KUNDE hat das Recht die DIENSTLEISTUNG für eigene Zwecke zu benutzen. Dem KUNDEN ist es untersagt, die DIENSTLEISTUNG zu unsachgemässen, atypischen sitten- oder rechtswidrigen Zwecken zu verwenden. Gewährt der KUNDE Dritten die Benutzung der DIENSTLEISTUNG so haftet er für alle Folgen.
- 3.2 Der Kunde verpflichtet sich durch seine Aktivitäten die Einrichtungen von PERSPECTIVES oder Dritten nicht zu stören, keinen Schaden an Material und Ausrüstung von PERSPECTIVES oder Dritten zu schaden, weitere Benutzer nicht zu stören und die DIENSTLEISTUNG nicht in einer Weise zu benutzen welche bei Dritten Störungen verursacht, einen unberechtigten Zugang zu fremden Informationen oder Ressourcen ermöglicht oder zur Ausübung illegaler Aktivitäten.
- 3.3 PERSPECTIVES behält sich vor die DIENSTLEISTUNG ohne Vorankündigung und mit sofortiger Wirkung einzustellen im Falle dass der KUNDE seine Pflichten verletzt.
- 3.4 Der Kunde verpflichtet sich sofort bei der Bestellung der DIENSTLEISTUNG, jedoch innerhalb von 15 Tagen, auf eigene Kosten die zur Erbringung der DIENSTLEISTUNG notwendige Infrastruktur zur Verfügung zu stellen.
- 3.5 Die notwendigen Installationsschritten für die Erbringung der DIENSTLEISTUNG umfassen keinen Schutzmassnahmen für den Netzwerk und der Infrastruktur des KUNDEN. Jeder KUNDE ist für die eigenen Massnahmen zur Sicherung und Abschirmung seiner Daten und seines Netzes gegen Eindringen und anderweitige Angriffe auf diese durch unbefugte Dritte selber verantwortlich.
- 3.6 Der KUNDE ist verpflichtet seine Infrastruktur laufen zu pflegen und in einem funktionstüchtigen Stand zu halten.
- 3.7 Der KUNDE muss jegliche Störungen PERSPECTIVES oder einer von PERSPECTIVES zertifizierte Servicestelle melden.
- 3.8 Der Kunde verpflichtet sich über die aktuellen Preisen zu informieren, seinen Kontostand regelmässig zu prüfen diesen zwecks Abrechnung der monatliche Gebühren für die DIENSTLEISTUNG rechtzeitig zu decken.
- 3.9 Der KUNDE ist berechtigt jederzeit und ohne Angaben von Gründen die DIENSTLEISTUNG zu kündigen. Die Kündigungsprozedur ist im Anhang 3 definiert.

4. Sonstige Vereinbarungen

- 4.1 Die AGB's ist auf unbestimmte Dauer gültig.
- 4.2 Die AGB's können sich jederzeit ändern. Mit der Weiterbenutzung der DIENSTLEISTUNG stimmt der KUNDE die neuen AGB's zu.
- 4.3 Jeder Partei kann die DIENSTLEISTUNG schriftlich kündigen.
- 4.4 Die Kündigungsfrist beträgt 14 Tage, oder kürzer beim gemeinsamen Einverständnis.

5. Gerichtsstand

- 5.1 Gerichtsstand für alle entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Zürich., oder einen für PERSPECTIVES günstigeren Gerichtsstand.
- 5.2 PERSPECTIVES behält das Recht den KUNDEN beim für seine Wohnort zuständigen Gericht zu klagen.

6. Bekanntmachungen und Korrespondenz

- 6.1 Beide Parteien sind einverstanden dass als schriftliche Bekanntmachungen und schriftliche Korrespondenz auch eingeschriebene Briefe, E-Mail, Fax oder andere geeignete Mittel gelten.
- 6.2 Beide Parteien sind verpflichtet Adressänderungen sofort zu melden.

1. Anhang 1 – technische und betriebliche Daten

- 1.1 Die DIENSTLEISTUNG wird als ermöglichtes Zugang zum Swiss Dial definiert.
- 1.2 Swiss Dial umfasst podrazumeva korišćenje standardnog telefonskog priključka na javnu telefonsku centralu Švajcarske za prenos zvučnih poruka preko odgovarajućeg telefonskog broja koji se KORISNIKU odobrava.
- 1.3 KORISNIK pristup Swiss Dial može, po svom izboru, ostvariti direktno u Švajcarskoj ili indirektno putem INTERNETA kada se poruke prenose putem paketa.

2. Anhang 2 – Ausrüstung und Geräte

Um die DIENSTLEISTUNG benutzen zu können, muss der KUNDE folgende Ausrüstung und Geräte zur Verfügung stellen:

1. Internetverbindung (im weiteren VERBINDUNG) mit dazuhörige Infrastruktur, erbracht durch einen offiziellen Provider. Der KUNDE kann den Provider frei wählen. (Ein ständiges Verbindung mit einer freien Bandbreite von mindesten 24kB/s während des Telefonierens wird empfohlen. Ein freies RJ45 LAN-Anschluss muss vorhanden sein.)
2. Geprüftes Telefonaparat nach Wahl, aber mit Standard RJ11 Anschluss und Tonwahl.
3. SIPURA SPA-1000 oder SPA-1001, 1-portiges Telefonadapter (im weiterem ADAPTER) welches bei PERSPECTIVES oder einer offiziellen Servicefirma bezogen wird und ausschliesslich von einer offiziellen Servicefirma für das Land wo das Adapter benutzt wird.

3. Anhang 3 – Zahlungen und Bedingungen

3.1 Zahlen der DIENSTLEISTUNG

- 3.1.1 Die Dienstleistung wird im Voraus, mittels Einzahlung der vordefinierten Summen auf das Konto von PERSPECTIVES bezahlt.
- 3.1.2 Der KUNDE kann die DIENSTLEISTUNG benutzen, sofern der KONTOSTAND seines Pre-paid Kontos eine positive Summe aufweist.
- 3.1.3 Der KONTOSTAND ist als Summe der Einzahlungen seitens des KUNDEN auf eine bestimmte Vertragsnummer, abzüglich der Summe der angefallenen Gesamtkosten der gleichen Vertragsnummer definiert.
- 3.1.4 Die Gesamtkosten bestehen aus der monatlich fälligen Kosten des Abonnementen und der Miete des Adapters, sowie den Kosten die durch das Benutzen der DIENSTLEISTUNG gemäss Preisliste entstehen.
- 3.1.5 Der KONTOSTAND des KUNDEN wird für die monatlich fällige Mietgebühr für den Adapter und des Abonementes automatisch an jedem 1. des Monats belastet.
- 3.1.6 Der KONTOSTAND des KUNDEN wird sofort nach Erbringung der DIENSTLEISTUNG automatisch in der Höhe der erbrachten DIENSTLEISTUNG belastet.
- 3.1.7 Der KUNDE hat über einen geschützten Zugang zu einer Web-Site Einsicht in seinen Kontostand und die erbrachten DIENSTLEISTUNGEN.
- 3.1.8 PERSPECTIVES ermöglicht dem KUNDEN den geschützten Zugang zu der Web-Site, auf der die Angaben zu KONTOSTAND und erbrachten DIENSTLEISTUNGEN zu finden sind.
- 3.1.9 Die Einzahlungen auf das Konto des KUNDEN erfolgen gemäss den Bedingungen und festgelegten Summen des prepaid Systems, welche in der Preisliste definiert sind.
- 3.1.10 Im Falle einer Änderung der PREISLISTE werden die Abbuchungen für erbrachte Dienstleistungen sofort ab dem Datum der Preisänderung an die neuen Preise angepasst, während die Abbuchungen für die Adaptermiete ab dem 1. des nach der Preisänderung folgenden Monats angepasst werden. Die Mitteilung über Preisänderungen erfolgt durch Publikation auf der Web-Site.
- 3.1.11 Im Falle dass der KONTOSTAND des KUNDEN auf Null sinkt, oder einen negativen Betrag aufweist, werden

automatisch abgehende Anrufe gesperrt.

- 3.1.12 Sollte der KUNDE innerhalb von 15 Tagen seine Schulden nicht beglichen und sein Konto mit dem minimalen Aufladebetrag welcher in der Preisliste definiert ist aufgeladen haben, so werden automatisch auch die ankommenden Anrufe gesperrt.
- 3.1.13 Ist es zur Unterbrechung des Anschlusses aus Gründen die in Punkt 3.1.12 dieses Anhangs beschrieben werden gekommen, so wird für den Wiederanschluss an Swiss Dial von der minimalen Aufladesumme die in Punkt 3.3.3 dieses Anhangs definierte Summe abgezogen.
- 3.1.14 Sollte der KUNDE innerhalb von 15 Tagen seit der Sperrung der ankommenden Anrufe seine Schulden nicht beglichen, und die minimale in der Preisliste vorgesehene Aufladesumme nicht einbezahlt haben, so wird die DIENSTLEISTUNG ganz unterbunden. Des Weiteren wird PERSPECTIVES von allen aus diesem Vertrag stammenden Verpflichtungen dem KUNDEN gegenüber befreit.

3.2 Kündigung

- 3.2.1 Der KUNDE kann die DIENSTLEISTUNG schriftlich kündigen.
- 3.2.2 Nach der Überprüfung der Authentizität der Kündigung, wird PERSPECTIVES die DIENSTLEISTUNG beenden.
- 3.2.3 PERSPECTIVES wird innerhalb einer Frist von 15 Tagen dem KUNDEN einen Auszug aus seinem Kontostand zukommen lassen in welchem die Höhe des Restbetrags ersichtlich ist.
- 3.2.4 PERSPECTIVES wird innerhalb von 60 Tagen nach Beendigung der DIENSTLEISTUNG den Restbetrag dem Kunden überweisen.

3.3 Preise der Dienstleistungen

- 3.3.1 Die monatliche Gebühr für die Nutzung des Adapters und der Telefonnummer beträgt 10 EUR (Euro)
- 3.3.2 Aufladen des Gesprächsguthaben, Werte von:
 - 25 EUR (Euro)
 - 50 EUR (Euro)
 - 100 EUR (Euro)
 - 200 EUR (Euro)
- 3.3.3 Die Wiedereinschaltungsgebühr beträgt 10 EUR (Euro)
- 3.3.4 Die aktuelle Preisliste ist auf der Website www.swissdial.ch publiziert.
- 3.3.5 Die Anschlusskosten betragen 50 EUR (Euro) von welchen 25 EUR (Euro) als Startguthaben angerechnet werden
- 3.3.6 Die im Punkt 3.3 angeführte Preise können geändert werden, die jeweilig gültigen Preisen sind der Website www.swissdial.ch zu entnehmen.